

I. STANDARD BAZOWY

- BUDOWANIE FUNDAMENTÓW

I.1. Funkcjonowanie urzędu gminy w obszarze obsługi inwestora

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu.	02 I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu; I.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/inwestora; I.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne.	03 I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu; I.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne; I.1.3.1. Analiza możliwości gminy w kontekście wsparcia rozwoju przedsiębiorczości; I.1.3.2. Przygotowanie charakterystyki i informacji o gminie pod kątem potrzeb podmiotów gospodarczych.

I.2 Wsparcie MŚP

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; I.2.1.3. Strona internetowa.	02 I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; I.2.1.3. Strona internetowa; I.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny; I.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące.	03 I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; I.2.1.3. Strona internetowa; I.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny; I.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące; I.2.3.1. Dyżury specjalistów.

II. STANDARD OPTYMALNY

- DOBRY KLIMAT SPRZYJAJĄCY WSPÓŁPRACY

I.1. Funkcjonowanie urzędu gminy w obszarze obsługi inwestora

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/ inwestora w strukturze urzędu.	02 I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu; I.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/inwestora; I.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne.	03 I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu; I.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/ inwestora; I.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne; I.1.3.1. Analiza możliwości gminy w kontekście wsparcia rozwoju przedsiębiorczości; I.1.3.2. Przygotowanie charakterystyki i informacji o gminie pod kątem potrzeb podmiotów gospodarczych.

I.2 Wsparcie MŚP

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; I.2.1.3. Strona internetowa.	02 I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; I.2.1.3. Strona internetowa; I.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny; I.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące.	03 I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; I.2.1.3. Strona internetowa; I.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny; I.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące; I.2.3.1. Dyżury specjalistów.

II.1 Opieka poinwestycyjna

POZIOM

01

II.1.1.1. Opieka nad inwestorami i współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami.

POZIOM

02

II.1.1.1. Opieka nad inwestorami i współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami;
II.1.2.1. Współpraca z otoczeniem instytucjonalnym;
II.1.2.2. Inkubator przedsiębiorczości.

POZIOM

03

II.1.1.1. Opieka nad inwestorami i współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami;
II.1.2.1. Współpraca z otoczeniem instytucjonalnym;
II.1.2.2. Inkubator przedsiębiorczości;
II.1.3.1. Aktywna kooperacja z innymi JST.

II.2. Promocja gospodarcza gminy

POZIOM

01

II.2.1.1. Media społecznościowe.

POZIOM

02

II.2.1.1. Media społecznościowe;
II.2.2.1. Materiały informacyjne i promocyjne.

POZIOM

03

II.2.1.1. Media społecznościowe;
II.2.2.1. Materiały informacyjne i promocyjne.
II.2.3.1. Strategia promocji gminy.

III. STANDARD PROAKTYWNY

- IDZIEMY KROK DALEJ

I.1. Funkcjonowanie urzędu gminy w obszarze obsługi inwestora

POZIOM

01

I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora;
I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/ inwestora w strukturze urzędu.

POZIOM

02

I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora;
I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/ inwestora w strukturze urzędu;
I.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/inwestora;
I.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne.

POZIOM

03

I.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora;
I.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu;
I.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/ inwestora;
I.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne;
I.1.3.1. Analiza możliwości gminy w kontekście wsparcia rozwoju przedsiębiorczości;
I.1.3.2. Przygotowanie charakterystyki i informacji o gminie pod kątem potrzeb podmiotów gospodarczych.

I.2 Wsparcie MŚP

POZIOM

01

I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP;
I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP;
I.2.1.3. Strona internetowa.

POZIOM

02

I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP;
I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP;
I.2.1.3. Strona internetowa;
I.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny;
I.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące.

POZIOM

03

I.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP;
I.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP;
I.2.1.3. Strona internetowa;
I.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny;
I.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące;
I.2.3.1. Dyżury specjalistów.

II.1 Opieka poinwestycyjna

POZIOM

01

II.1.1.1. Opieka nad inwestorami i współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami.

POZIOM

02

II.1.1.1. Opieka nad inwestorami i współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami;
II.1.2.1. Współpraca z otoczeniem instytucjonalnym;
II.1.2.2. Inkubator przedsiębiorczości.

POZIOM

03

II.1.1.1. Opieka nad inwestorami i współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami;
II.1.2.1. Współpraca z otoczeniem instytucjonalnym;
II.1.2.2. Inkubator przedsiębiorczości;
II.1.3.1. Aktywna kooperacja z innymi JST.

II.2. Promocja gospodarcza gminy

POZIOM

01

II.2.1.1. Media społecznościowe.

POZIOM

02

II.2.1.1. Media społecznościowe;
II.2.2.1. Materiały informacyjne i promocyjne.

POZIOM

03

II.2.1.1. Media społecznościowe;
II.2.2.1. Materiały informacyjne i promocyjne.
II.2.3.1. Strategia promocji gminy.

II.3 Działania we współpracy ponadlokalnej na poziomie metropolitalnym

POZIOM

01

II.3.1.1. Polityka informacyjna i promocyjna.

POZIOM

02

II.3.1.1. Polityka informacyjna i promocyjna;
II.3.2.1. Inwentaryzacja terenów i potencjalnych terenów inwestycyjnych.

POZIOM

03

II.3.1.1. Polityka informacyjna i promocyjna;
I.3.2.1. Inwentaryzacja terenów i potencjalnych terenów inwestycyjnych;
II.3.3.1. Działania na rzecz odblokowania nowych terenów.

III.1 Przygotowanie oferty inwestycyjnej i postępowanie z nowymi inwestycjami

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 III.1.1.1. Analiza potencjału inwestycyjnego JST; III.1.1.2. Przygotowanie charakterystyki i informacji o JST pod kątem inwestorów.	02 III.1.1.1. Analiza potencjału inwestycyjnego JST; III.1.1.2. Przygotowanie charakterystyki i informacji o JST pod kątem inwestorów; III.1.2.1. Przygotowanie oferty lokalizacyjnej dla istniejących terenów inwestycyjnych; III.1.2.2. Aktywne wykorzystanie generatora ofert PAIH; III.1.2.3. Procedury w zakresie postępowania z nowym inwestorem.	03 III.1.1.1. Analiza potencjału inwestycyjnego JST; III.1.1.2. Przygotowanie charakterystyki i informacji o JST pod kątem inwestorów; III.1.2.1. Przygotowanie oferty lokalizacyjnej dla istniejących terenów inwestycyjnych; III.1.2.2. Aktywne wykorzystanie generatora ofert PAIH; III.1.2.3. Procedury w zakresie postępowania z nowym inwestorem; III.1.3.1. Perspektywa rozwoju oferty JST.

III.2 Działania we współpracy ponadlokalnej na poziomie metropolitalnym

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 III.2.1.1. Polityka informacyjna i promocyjna.	02 III.2.1.1. Polityka informacyjna i promocyjna; III.2.2.1. Inwentaryzacja terenów i potencjalnych terenów inwestycyjnych.	03 III.2.1.1. Polityka informacyjna i promocyjna; III.2.2.1. Inwentaryzacja terenów i potencjalnych terenów inwestycyjnych; III.2.3.1. Działania na rzecz odblokowania nowych terenów inwestycyjnych.

III.3 Internacjonalizacja obsługi inwestora

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 III.3.1.1. Współpraca i wymiana doświadczeń z gminami partnerskimi.	02 III.3.1.1. Współpraca i wymiana doświadczeń z partnerskimi JST; III.3.2.1. Międzynarodowe wizyty studyjne.	03 III.3.1.1. Współpraca i wymiana doświadczeń z partnerskimi JST; III.3.2.1. Międzynarodowe wizyty studyjne; III.3.3.1. Udział w targach i wydarzeniach międzynarodowych z własną ofertą.

STANDARDY - Jak je czytać?

- 01 Proponujemy **3 grupy standardów** tworzące ramy, w których usystematyzowane zostały, na różnych poziomach zaawansowania (**I - bazowy, II - optymalny, III - zaawansowany**), rekomendacje dla samorządów dotyczące rozwiązań w zakresie współpracy z przedsiębiorcami/inwestorami.
- 02 W ramach każdej grupy standardów poszczególne rekomendacje odnoszą się do wybranych **obszarów interwencji** - dwóch lub trzech.
- 03 W ramach każdego obszaru interwencji **rekomendacje ujęte zostały na 3 poziomach**, według kryterium zaawansowania danego rozwiązania.
- 04 Każde z rozwiązań stanowi **standard cząstkowy**, tj. rekomendowany kierunek działania JST.
- 05 Poszczególnym rekomendacjom towarzyszy **komentarz** zawierających wskazówki w zakresie wdrożenia standardu cząstkowego, które w wybranych przypadkach, ilustruje również **przykład dobrej praktyki**.

I. STANDARD BAZOWY - BUDOWANIE FUNDAMENTÓW

I.1. Funkcjonowanie urzędu gminy w obszarze obsługi inwestora

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; 1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu.	02 1.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; 1.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu; 1.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/inwestora; 1.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne.	03 1.1.1.1. Komórka odpowiedzialna za obsługę przedsiębiorcy/ inwestora; 1.1.1.2. Umieszczenie obsługi przedsiębiorcy/inwestora w strukturze urzędu; 1.1.2.1. Procedury w zakresie obsługi przedsiębiorcy/ inwestora; 1.1.2.2. Zaplecze techniczno-organizacyjne; 1.1.3.1. Analiza możliwości gminy w kontekście wsparcia rozwoju przedsiębiorczości; 1.1.3.2. Przygotowanie charakterystyki i informacji o gminie pod kątem potrzeb podmiotów gospodarczych.

I.2. Wsparcie MŚP

POZIOM	POZIOM	POZIOM
01 2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; 2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; 2.1.3. Strona internetowa.	02 1.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; 1.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; 1.2.1.3. Strona internetowa; 1.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny; 1.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące.	03 1.2.1.1. Ankieta potrzeb MŚP; 1.2.1.2. Oferta wsparcia dla sektora MŚP; 1.2.1.3. Strona internetowa; 1.2.2.1. Dedykowany kanał informacyjny; 1.2.2.2. Wspólne szkolenia i spotkania sieciujące;

Nazwa standardu

Obszar interwencji w ramach standardu

Rekomendowane rozwiązanie (standard cząstkowy)

Szczebel zaawansowania rozwiązania

*** W zasadniczej części opracowania znajduje się również:**

- komentarz
- dobra praktyka

Matryca rekomendacji (syntetyczne ujęcie standardów)